



PROTCOLE SANITAIRE

Chers Hôtes,

Votre sécurité est notre priorité absolue, toutes les mesures sanitaires préventives et de distanciation sociale ont été mise en place pour vous faire vivre un séjour serein et relaxant.

Ces mesures ont été définies selon les recommandations des autorités sanitaires (gouvernement français et OMS) et adaptées à notre activité.

Ce protocole Sanitaire assure que notre établissement a pris toutes les mesures nécessaires pour créer l'environnement le plus sûre possible pour vous et nous-même.

L'Accueil de nos hôtes

Nous nous ferons un plaisir de vous accueillir et de vous faire visiter notre Domaine tout en respectant les "gestes barrières" et la distanciation physique qui s'imposent.

Ainsi, nous avons prévu :

- La dématérialisation des formalités d'arrivée et d'envoi de notre « Livret d'Accueil »
- La désinfection des clés qui vous seront remises
- La mise à disposition de savon, gel hydroalcoolique

Les Chambres

Nous avons adapté les procédures de nettoyage et de désinfection de nos chambres et terrasses entre chaque réservation :

- Aération avant et pendant le ménage pendant au minimum 1 heure
- Nettoyage puis désinfection des chambres, salles de bain et toilettes avec une attention particulière portée aux éléments fréquemment touchés : poignées de portes et fenêtres, de meubles, interrupteurs, cintres, télécommandes...
 - *Pour le nettoyage des sols nous utilisons des aspirateurs équipés de filtre HEPA puis des produits bactéricides et virucides*

- Changement de tout le linge de lit et linge de toilette
 - *Le linge de lit est entretenu par une blanchisserie professionnelle qui garantit le lavage, séchage et repassage à la plus haute température recommandée*
 - *Le linge de toilette et les protections de lit sont lavés à la plus haute température recommandée, puis séchés dans des machines dédiées*
- Lavage de la vaisselle des plateaux de courtoisie à 70° et changement des produits « aménités » mis à disposition en chambre
- Changement du film plastique protégeant les télécommandes TV
- Retrait des coussins, plaids, livres, documentations papier,... non essentiels
- Toutes nos chambres sont équipées d'une climatisation individuelle. Elle fait l'objet d'un contrat de maintenance et d'entretien auprès d'un professionnel. Cependant, une notice éditée par Uniclimate, l'Afpac et le Snefccca qui précise les bonnes pratiques vis-à-vis des systèmes de climatisation indique qu'en l'état des connaissances actuelles du virus, aucun professionnel ne peut s'engager sur l'efficacité d'un filtre spécifiquement sur le COVID-19.
 - *On peut aussi raisonnablement penser que pour les installations avec des réseaux de gaines complexes, la propagation du virus vers les bouches de soufflage soit difficile, mais pas impossible.*

Nous avons donc estimé par mesure de précaution, d'arrêter nos climatisations.

Cependant, conscient que nous ne sommes pas tous égaux lors des fortes chaleurs estivales et, soucieux de ne pas gâcher le séjour de tout un chacun, nous pourrions vous remettre la télécommande de la climatisation de votre chambre si vous en faites la demande.

https://cdn.snefccca.com/uploads/attachment/FAQ_Covid19_Climatisation_SNEFCA_Uniclimate_AFPAC_2020.pdf

Lors du nettoyage nous portons une tenue adaptée, ainsi que masques et gants.

Nous nous lavons les mains soigneusement avant et après chaque session de nettoyage.

Nous utilisons des produits d'entretien et de désinfection bactéricides et virucides et, à la fin de chaque session de ménage, nous lavons en machine à la température la plus élevée les accessoires réutilisables (chiffons, lavettes,...) et nous nettoyons et désinfectons les autres matériels utilisés (balais, sceaux,...).

Les Petits Déjeuners & La Table d'Hôtes

Nous avons adapté en conséquence, les petits déjeuners mais aussi les diners en Table d'Hôtes, qui, comme vous nous l'avez si souvent demandé, vient d'être créée !

Les Petits déjeuners sont désormais servis sur les terrasses privatives des chambres.

La Table d'Hôtes, dans sa formule « conviviale » habituelle n'étant, pour le moment, pas recommandée, les diners sont proposés sous forme de plateau-repas et sont à déguster sur les terrasses privatives ou dans le Parc, en respectant, comme il se doit, la distanciation des tables.

Lors de la préparation des repas nous sommes équipés de masques et de gants.

Nous nous lavons régulièrement et soigneusement les mains et nettoyons et désinfectons les plans de travail et matériels à chaque fin de service.

La Piscine & les Espaces Extérieurs Communs

Notre Domaine, de 1 hectare pour 5 chambres d'hôtes, dispose de grands espaces extérieurs bien séparés qui permettent de respecter facilement les distances de sécurité recommandées.

Le mobilier de jardin, les transats et les parasols de la piscine, ainsi que les jeux de loisirs mis à votre disposition, sont tous bien espacés les uns des autres et font l'objet d'un nettoyage / désinfection adaptés.

Par ailleurs, et bien que l'eau de la piscine ne soit pas reconnue comme étant un vecteur de transmission du virus Covid-19, ses dimensions de 12 x 5 mètres, permettent à tout un chacun une baignade dans le plus grand respect des recommandations de distanciation.

De plus, notre piscine fait l'objet d'un entretien régulier de manière à maintenir un bon niveau de désinfection pour assurer une baignade saine.

La sécurité étant la préoccupation de tous, nous comptons sur vous pour être des acteurs bienveillants et solidaires, en respectant les gestes barrières et les règles de distanciation.

Le Départ de nos hôtes

Les chambres doivent être libérées au plus tard à 11h00 afin de permettre leur nettoyage minutieux qui garantit la sécurité de nos hôtes.

Nous vous demandons également, si possible, de :

- Laisser la porte et les fenêtres ouvertes en quittant votre chambre
- Déposer tous vos déchets dans la poubelle de votre chambre

Les clés sont déposées dans une boîte prévue à cet effet.

Le paiement en carte bancaire est privilégié (*le boîtier est protégé et désinfecté après chaque usage*) et pour le paiement en espèces (*notamment taxe de séjour*) nous demandons aux hôtes de prévoir l'appoint.

La facture et le questionnaire de satisfaction sont dématérialisés et envoyés par email.

Nous vous remercions de l'intérêt et de la confiance que vous portez à notre Domaine au Cœur des Alpilles.